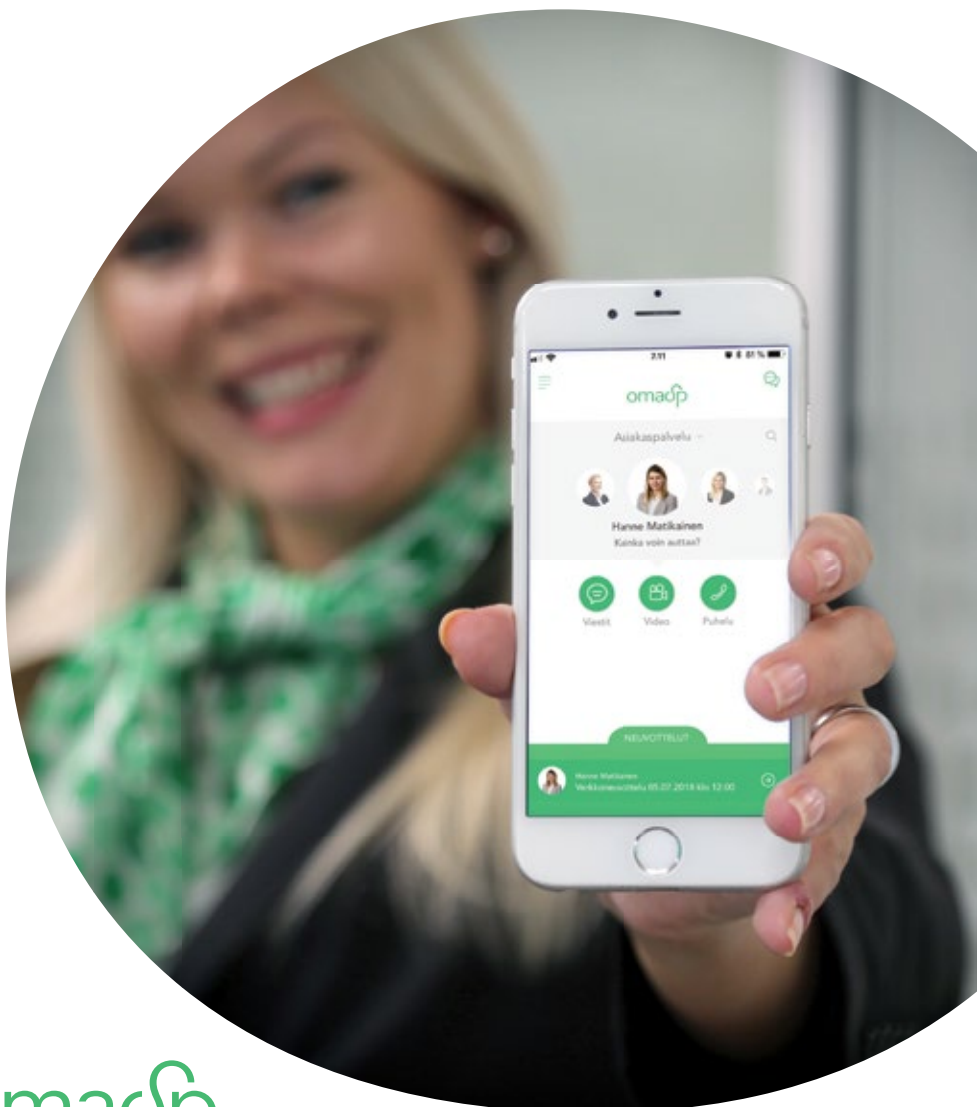
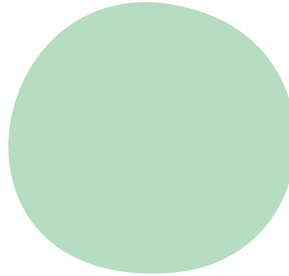


# Digitaaliset palvelumme Lähellä ja läsnä





## Digitaalisissa kanavissamme sinua palvelee ihminen. **Lähellä ja läsnä.**

Me Oma Säästöpankissa haluamme tarjota asiakkaillemme konttorikäynnin rinnalla nykyaikaiset ja kattavat digitaaliset palvelut. Parhaan pankkikokemuksen saatkin, kun hyödynnät laajasti eri palvelukanaviamme.

Meille on tärkeää, että palvelukokemuksesi digitaalisissa kanavissamme – verkkopankissa, OmaKonttori-, OmaVahvistus- ja OmaMobiili -sovelluksissamme – on yhtä hyvä\* kuin konttorikäynnillä. Siksi kehitämme digitaalisia palveluja, joissa ihminen kohtaa ihmisen ja saat henkilökohtaista palvelua omalta palveluneuvojaltasi.

**4,8/5**

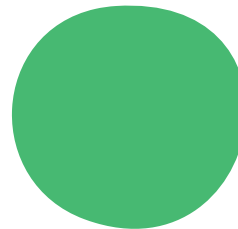
\* Asiakastyytyväisyystutkimuksessamme (12/2017) asiakkaidemme tyytyväisyys omaan palveluneuvojaan oli **4,8/5**.

Digitaalista pankkiasiointia varten tarvitset pankkitunnukset.  
Ne saat lähimmästä konttoristamme.



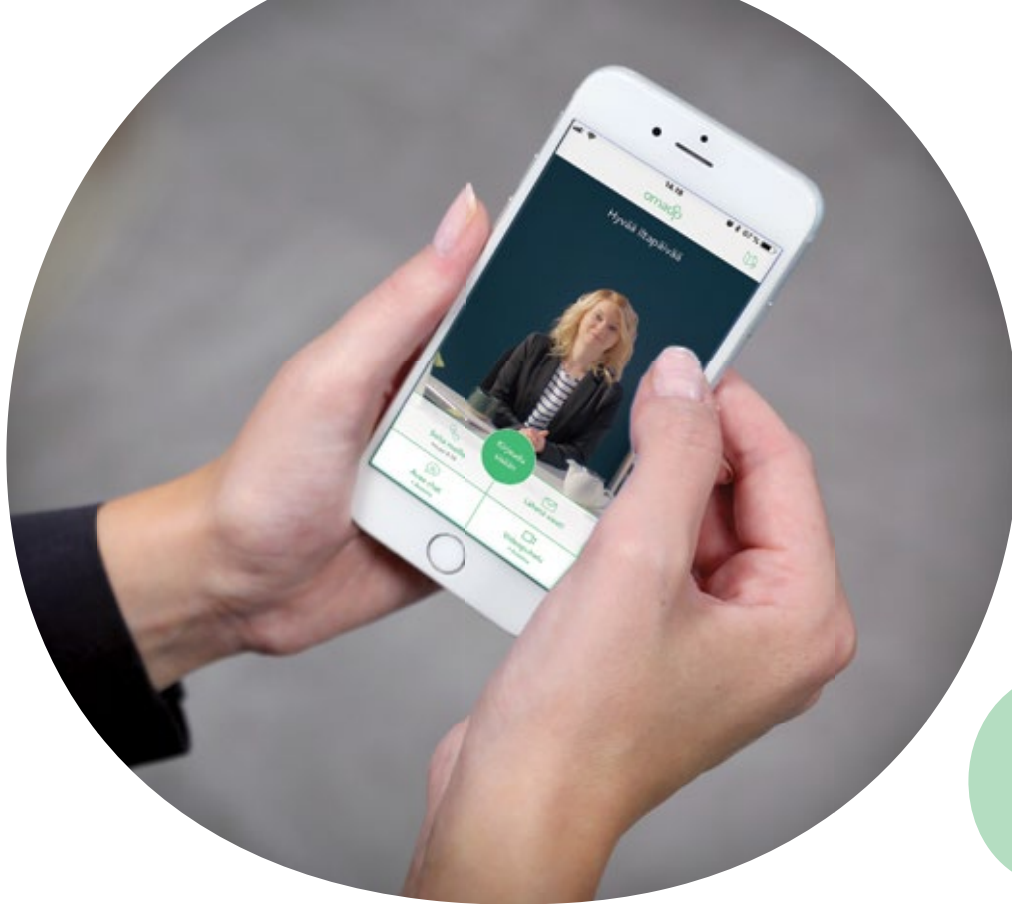
OmaMobiili-, OmaVahvistus- ja OmaKonttori-sovellukset lataat näppärästi Google Play -kaupasta tai AppStoresta. Sovellukset ovat helppokäyttöisiä ja ilmaisia. Haluamme tarjota parasta pankkipalvelua lähellä ja läsnä myös digitaalisesti. Sinä valitset.





## OmaKonttori palveluneuvoja aina lähelläsi

Oma Säästöpankin innovoima **OmaKonttori**-sovellus vie pankkikokemuksen aivan uudelle tasolle: se tuo pankkineuvojan ja konttorikäynnit omaan älypuhelimellesi. Ladattuasi sovelluksen voit hoitaa pankkineuvottelusi kätevästi mistä haluat oman pankkineuvojasi kanssa. Sovelluksella lähetät viestejä ja soitat ääni- ja videopuheluita valitsemallesi pankkineuvojalle. Voit myös varata online-ajan, jos hän ei ole tavattavissa juuri silloin kun häntä tavoittelet. Ja kun käytössäsi on **OmaAllekirjoitus**-palvelumme, voit myös hyväksyä ja allekirjoittaa tekemäsi sopimukset sähköisesti. Haluamme palvella sinua henkilökohtaisesti kaikkialla.



## OmaMobiili pankki aina mukanas

OmaMobiili-sovellus tuo pankin älypuhelimieesi ja voit hoitaa raha-asiasi missä haluat ja juuri silloin kun se sinulle sopii: kotona, työmatkoilla tai vaikkapa metsän siimeksessä. Turvalukulistoja ei tarvita, ne korvaa OmaVahvistus. Napin painalluksella saat myös videoyhteyden omaan pankkiisi. Haluamme helpottaa arkeasi.



## OmaVahvistus tunnistaudu omalla koodilla

OmaVahvistus on älypuhelimieesi ladattava tunnuslukusovellus. Se on vahva sähköinen tunnistautuminen, joka korvaa tunnuslukulistat ja mobiilivarmenteen. Sinä päätät, millä 4-numeroisella PIN-koodilla verkossa tunnistaudut ja vahvistat identiteettisi. OmaVahvistusta voit käyttää OmaMobiilissa, verkkopankissa, verkkokaupoissa ja sähköisissä viranomaispalveluissa. OmaVahvistusta voivat käyttää myös yritysasiakkaamme. Haluamme turvata asiointisi.

# omasp.fi

Yhteydenpidon pankkiin tulee olla helppoa ja nopeaa. **omasp.fi** -sivustolta löydät paljon tietoa ja vastauksia useimpiin pankkipalveluihin liittyviin kysymyksiin. Löydät sieltä myös digitaaliset palvelumme ja monipuoliset mahdollisuudet sujuvaan yhteydenpitoon.

## Chat

**Chat** -palvelussamme asiakaspalvelijamme palvelevat arkisin klo 8–18, kun sinulla on kysyttävää pankkiasioista. **Chatissa** voit myös aloittaa vaikkapa lainaneuvottelut esimerkiksi videopuheluna.

## Sähköinen ajanvaraus

**Sähköisessä ajanvarauksessa** näet ja voit varata sinulle sopivan ajan omalle pankkineuvojallesi haluamaasi konttoriin tai videoneuvotteluun.

## Verkkopankki

**Verkkopankissa** seuraat talouttasi ja hoidat raha-asiasi kätevästi itse: maksat laskut, näet tiliotteesi ja tiliesi saldot, hallinnoit korttejasi sekä hoidat lainojasi ja sijoituksiasi. Myös palkkalaskelmiasi saat verkkopankkiin.

## Lainalaskuri

**Lainalaskuri** on hyvä ja helppo työkalu, kun suunnittelet hankintoja, joihin tarvitset lainaa. Palvelusta voit jättää meille yhteydenottopyynnön ja myös lainahakemuksen.

## Sähköinen ilmoittautuminen

**Sähköinen ilmoittautuminen** on näppärä palvelu, kun haluat varmistaa paikkasi konttoreidemme järjestämiin tapahtumiin.

## OmaAllekirjoitus

**OmaAllekirjoitus** on palvelu, jolla allekirjoitat pankkisopimuksesi, esimerkiksi lainahakemukset, sähköisesti. Konttorissa käyntiä ei tarvita. Kaikki sopimuksesi pysyvät tallessa **OmaAllekirjoitus** -palvelussa.

**omasp.fi**

**Oma Säästöpankki Oyj**  
Valtakatu 32, 53100 Lappeenranta  
p. 020 764 0600, [omasp@omasp.fi](mailto:omasp@omasp.fi)

**omasp**  
Lähellä ja läsnä